

CASE STUDY NEW WAY CONSULTING WHOLESALEERS TELEFONICO

Il progetto

La New Way Consulting è un wholesaler di traffico telefonico che ci ha incaricato di migliorare, ottimizzare e gestire la propria infrastruttura telefonica.

L'infrastruttura

- N. 3 Server Sip Proxy (Kamailio) in Cluster
- N. 3 Web server A2billing
- N. 3 MySQL server centralizzato in Cluster
- N. 14 Server Asterisk dietro il proxy
- 6000 linee in inbound e outbound



CASE STUDY

NEW WAY CONSULTING

WHOLESALEERS TELEFONICO

Le attività svolte

- ➔ Abbiamo realizzato il sistema in HA e Cluster sui server SIP PROXY (Kamailio) e sui server MySQL.
- ➔ Abbiamo personalizzato i dialplan di Asterisk secondo le specifiche esigenze del Cliente e le specifiche tecniche dei vari provider.
- ➔ Ci siamo interfacciati con i provider telefonici (provider di “primaria importanza”) per la diagnostica, il debugging ed il tracciamento delle chiamate al fine di ottenere il massimo in termini di funzionamento e performance.
- ➔ Abbiamo personalizzato il codice di A2billing secondo le specifiche esigenze del Cliente e le specifiche tecniche dei vari provider.
- ➔ Abbiamo effettuato i testing preliminari per la messa in produzione.
- ➔ Forniamo l'assistenza diretta al Cliente di primo e secondo livello.