

ALLEGATO “A”

Informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (“GDPR”)

ASTERLAB Srl (in seguito “ASTERLAB”) tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell’Unione Europea n. 679/2016 (“GDPR”), ed in particolare all’art. 13, qui di seguito si forniscono all’utente (“Interessato”) le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

SEZIONE I

Chi siamo e quali dati trattiamo

ASTERLAB Srl, in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Milano (MI), Via San Brunone n. 13, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all’indirizzo privacy@aster-lab.com e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l’Interessato, quali:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail, partita iva
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)
Dati di traffico telematico	Log, indirizzo IP di provenienza.

ASTERLAB non richiede all’Interessato di fornire dati c.d. “particolari”, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta ad ASTERLAB imponesse il trattamento di tali dati, l’Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta:

e-mail: dpo@aster-lab.com

Telefono : 02/87368760

Per ogni informazione o richiesta l’Interessato potrà contattare l’indirizzo privacy@aster-lab.com o contattare il numero telefonico 02/87368760

SEZIONE II - Finalità e legittimità del trattamento

I dati raccolti in occasione della stipula del contratto di fornitura di servizi e durante l'esecuzione dello stesso sono trattati principalmente per erogare il servizio.

Finalità e base giuridica del trattamento

Accanto ad ogni finalità è indicata la base giuridica del trattamento:

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
servizi e assistenza tecnica	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte
fatturazione	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e per adempiere ad obblighi di legge
recupero e cessione del credito	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella tutela del proprio credito
rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente	Il trattamento è effettuato con il consenso del Cliente, che può essere in qualsiasi momento revocato senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso può essere esercitata contattando il servizio clienti all'indirizzo email privacy@aster-lab.com
invio di comunicazioni commerciali attraverso email	Comunicazioni pubblicitarie via mail relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati sono effettuate a meno che l'interessato non si opponga all'invio. L'opposizione all'invio può essere esercitata contattando il servizio clienti all'indirizzo email privacy@aster-lab.com

Il conferimento dei dati raccolti è necessario per l'erogazione dei servizi e in loro mancanza ASTERLAB si trova nell'impossibilità di eseguire il contratto. Ciò ad eccezione dei dati trattati in virtù del consenso, che è dato liberamente senza alcuna conseguenza.

Durata di conservazione

I dati saranno:

1. conservati per obbligo di legge per la durata di tre anni;
2. utilizzati per la promozione via mail di prodotti e servizi analoghi a quelli acquisiti per due anni dal recesso fatto salvo il diritto di opporsi.

Esecuzione attività di assistenza

Il personale di ASTERLAB Srl che effettuerà le attività di assistenza in remoto e/o onsite è informato ed ha preso atto della possibilità di accedere ai dati presenti sui server oggetto della stessa attività di assistenza (logs, database, altro) esclusivamente per l'espletamento dell'attività e che in nessun caso potrà effettuare copie, anche parziali, degli stessi. L'attività di assistenza verrà svolta seguendo le indicazioni procedurali indicate dal Cliente.

SEZIONE III - Destinatari dei dati

Comunicazione dei dati a terzi

I dati sono comunicati a:

- soggetti terzi se la comunicazione è necessaria per l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto;
- enti pubblici e privati se la comunicazione è prevista da un obbligo di legge;
- soggetti terzi a cui ASTERLAB potrebbe cedere il credito;
- soggetti terzi a cui ASTERLAB affida lo svolgimento di determinate attività quali adempimenti fiscali, consulenze in ambito informatico o commerciale, prevenzione frodi, recupero crediti. In questi casi i destinatari della comunicazione sono nominati Responsabili del trattamento

SEZIONE IV - Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e il diritto alla portabilità degli stessi.

L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Come esercitare il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati

L'interessato può richiedere di modificare e aggiornare i suoi dati personali inviando richiesta all'indirizzo e-mail privacy@aster-lab.com.

Come esercitare il diritto di limitazione e opposizione del trattamento

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati personali all'indirizzo privacy@aster-lab.com

Diritto di revocare il consenso

La revoca del consenso o l'opposizione all'invio di comunicazioni pubblicitarie possono essere esercitati contattando il servizio clienti all'indirizzo email privacy@aster-lab.com

Diritto di reclamo all'autorità

L'interessato può presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it