



### Il Cliente

Il gruppo Immobiliare.it è il N.1 in Italia negli annunci immobiliari online.

- N.1 per la visibilità, il traffico sui siti, il numero di annunci e di clienti:
- Immobiliare.it è il portale N.1 in Italia (Fonte: Nielsen - Custom Analytics Report - Pagine Viste e Tempo Speso, dati Gennaio 2013)
- Fanno parte del network il portale immobiliare eureKasa.it e i portali tematici:
  - NuoveCostruzioni.it - dedicato ai progetti e alle nuove costruzioni
  - Commerciale.it - specializzato in immobili e attività commerciali
  - Affitti.it - dedicato agli annunci di affitti e locazioni
  - House24 - specializzato negli immobili di lusso, in partnership esclusiva con IISole24Ore
- I portali totalizzano oltre 11,7 milioni di visite e 120 milioni di pagine viste (Fonte: Google Analytics, dati Febbraio 2013)
- Oltre 15.000 clienti tra agenzie immobiliari e costruttori
- Oltre 1 milione di annunci immobiliari in Italia e in Europa presenti sul sito in ogni momento





### **... il Cliente**

L'attività degli operatori del call center (inbound e outbound) è, per immobiliare.it, centrale rispetto alla gestione del customer care e da questo si evince, facilmente, quanto sia fondamentale il funzionamento del sistema telefonico.

### **L'attività e un po' di storia**

La nostra collaborazione col gruppo immobiliare.it risale **al lontano anno 2006**; anno di inizio attività del gruppo che, grazie alla lungimiranza del suo amministratore Dott. Carlo Giordano, decise di utilizzare come sistema telefonico un sistema Asterisk-based.

Da allora abbiamo seguito tutte le fasi di crescita dell'azienda adattando, nel tempo, il sistema telefonico alle sempre crescenti necessità ed adottato un programma di formazione per l'IT di immobiliare.it col fine ultimo di avere figure altamente qualificate direttamente in azienda.

Proseguono, inoltre, le attività di consulenza, di supporto tecnico e formativo consolidando, così, il lungo rapporto di collaborazione (quasi decennale) .